

Branchenlösung für den Automobilhandel – i.-Q.M.A.

I.L.M. & T.I.
mehrfach prämiert

Als Beratungsunternehmen

Für Branchenlösungen

Für Branchensoftware



Benötigen Sie

- stabile Prozesse?
- eine Lösung, um alle zu erfüllenden Standards in einem System zu integrieren?
- eine Lösung, damit Ihre Mitarbeiter wissen, worauf es bei der Arbeit ankommt?
- Informieren, WIE sich Ihre Kunden verhalten?
- eine Hilfe zur Lenkung der Dokumente?
- ein Werkzeug, um Ziele und den Zielerreichungsgrad im Unternehmen zu visualisieren?
- ein Werkzeug, was die Umsetzung von gesetzlichen und Herstellerstandards erleichtert?

Branchenlösung für den Automobilhandel – i.-Q.M.A.

I.L.M. & T.I ist seit vielen Jahren im **Mercedes-Benz Retail** mit einer für Autohäuser idealen Branchenlösung und einem Referenzmodell für ein integriertes Managementsystem im Autohaus tätig. Unsere Lösung hat vielen Autohäusern wertvolle und praxistaugliche Mehrwert geschaffen, um effizienter zu werden, Risiken zu minimieren, die Informationslenkung zu erleichtern, Ziele auf allen Ebenen zu verfolgen und zu erreichen und nicht zuletzt, die **Kundenzufriedenheit** über stabile Prozesse nachhaltig zu garantieren und kontinuierlich zu verbessern. Unsere Branchenlösung basiert auf der Anwendung von Technologielösungen, die es ermöglicht, die Steuerung im Autohaus zu erleichtern. In einem Unternehmens-Informations-Portal wird Ihr Autohaus transparent und erleichtert Mitarbeitern und dem Management, die Umsetzung des operativen Geschäftes sowie eine schnelle Entscheidungsfindung für erforderliche Maßnahmen.

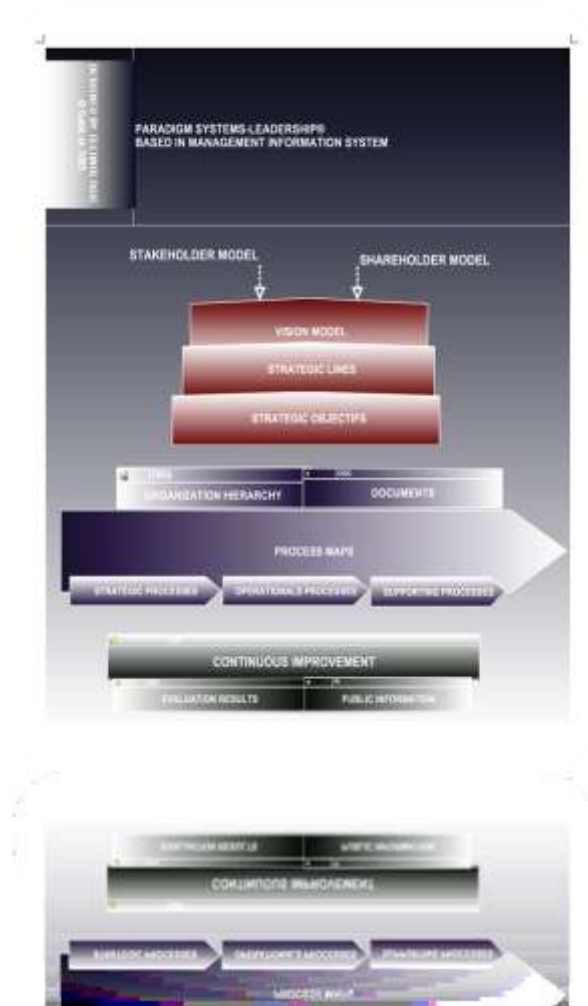
- Über Kennzahlen-Cockpits können Sie in real time die Zielerreichung überwachen,
- Die Effizienz Ihrer Prozesse wird ebenfalls über messbare Kennzahlen, die in Form von Prozess-Cockpits abgebildet werden
- Die CSI relevanten Prozesse werden im Unternehmen transparent und kontinuierlich überwacht
- Die wesentlichen Datenschutzerfordernungen im Unternehmen werden leicht nachvollziehbar und sicher in den Abläufen integriert
- Die Anforderungen von Wirtschaftsprüfern lassen sich per Knopfdruck darlegen
- Die Mitarbeiter erhalten eine hilfreiche Unterstützung, was, wann, wer, wie zu machen ist
- Risiken werden maßgeblich minimiert
- Dokumente, Informationen, Rundschreiben können leicht gelenkt werden
- Verknüpfungen zu herstellerseitigen Portalen sind leicht zu integrieren.

Nutzen Sie eine bereits in vielen **MERCEDES-BENZ** Autohäusern **erprobte Branchenlösung**.

Unternehmens-Informations-Portal webbasiert



Branchenlösung für den Automobilhandel – i.-Q.M.A.



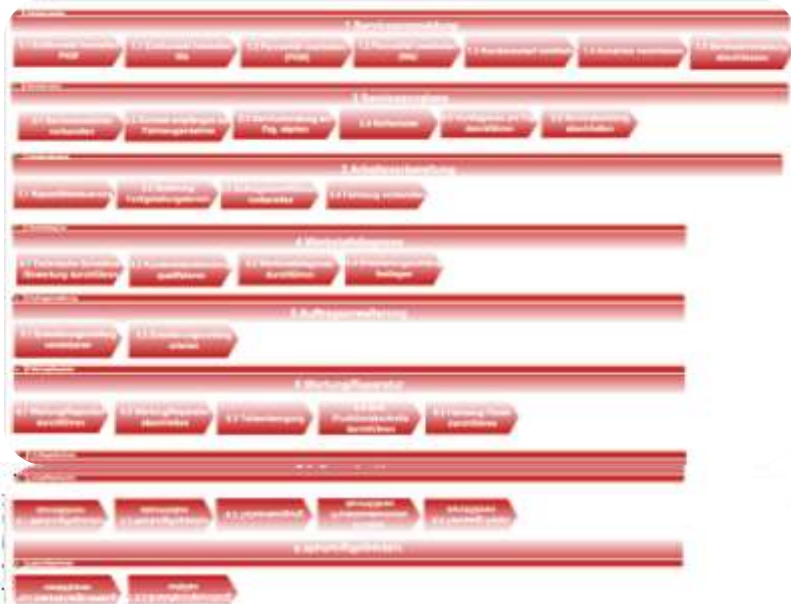
Ihr Nutzen

- *Alle Herstellerstandards per Knopfdruck zur Verfügung*
- *SOLLPROZESSE der Hersteller können direkt integriert werden*
- *Alle Standards wie DIN EN ISO 9001, 14001, Arbeitssicherheit, Herstellerstandards, gesetzliche Standards in den Prozessen direkt integriert*
- *Alle Dokumente (interne, Herstellerdokumente, sonstige externe Dokumente, etc.) per Knopfdruck zur Verfügung*
- *Prozessstandards für die Ablauforganisation*
- *Änderungen bei Dokumenten, Abläufen, etc. werden zentral aktualisiert*
- *Transparenz in den Zuständigkeiten (wer macht was)*
- *Papierloses System*
- *Erleichterung bei der Durchführung von jeglichen Audits*
- *Transparenz in der kompletten Autohaus Organisation (das gläsernde Autohaus)*
- *Kennzahlen in grafischer Darstellung, um Prozesseffizienz zu messen*
- *Visualisierung der CSI kritischen Abläufen*
- *Zielerreichungsgrade können in real time über grafische Auswertungen verfolgt werden.*
- *Standardisierung von Reportings*

Prozesslandkarten, in den die Mitarbeiter Ihre Abläufen kennen, alle wesentlichen Dokumente per Knopfdruck zur Verfügung haben und wissen, wo welche KUNDENANFORDERUNGEN in den Abläufen umgesetzt werden müssen.

Branchenlösung für den Automobilhandel – i.-Q.M.A.

Bsp. Landkarte des WERKSTATTPROZESS 2010



Auswertung der Prozesse im Hinblick auf DIN EN ISO 9001 Standarderfüllung

CSI Anforderungen in den Prozessen integriert

Dokumente interner und externer Herkunft direkt über die Abläufe aufrufbar

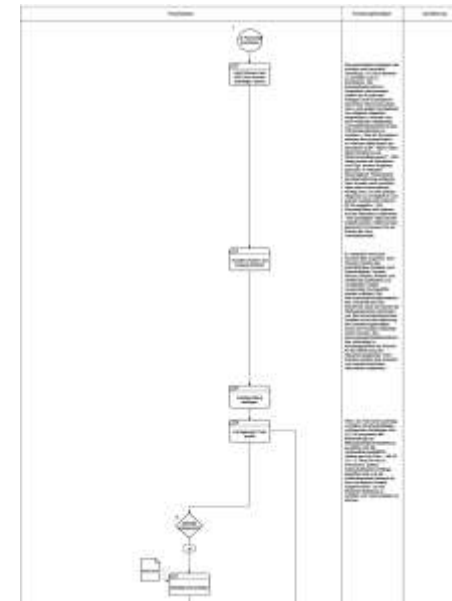
Benchmarkanalysen

Risikominimierte Abläufe

Prozessbewertung über Kennzahlen

Bsp. Prozessablauf mit Hinweisen / Durchführungsverantwortliche, relevante Dokumente, etc.

Wichtige für die Kundenzufriedenheit relevante Informationen im Ablauf visualisiert



Verknüpfung zu herstellerseitigen Portalen, Rundschreiben, Informationen, etc.

Zielerreichungsgrade in Form von Kennzahlen-Cockpits für die Entscheidungsfindung des Managements visualisiert

Branchenlösung für den Automobilhandel – i.-Q.M.A.

