

## BALANCED SCORECARD CUADRO DE MANDO INTEGRAL

Aprender la técnica BSC (Balanced Scorecard) y conceptualizar un sistema de indicadores de manera estructurada y relacionado a su estrategia.

Aprender cómo diseñar y conceptualizar mediante esta herramienta un Cuadro de Mando Integral para la monitorización de los indicadores con la finalidad de crear una plataforma para la gestión de información y de comunicación.

### Ventajas

- Conocer las herramientas para la definición de la estrategia
- Conocer cómo implementar el despliegue de la estrategia
- Conocer la técnica para alinear la estrategia a los objetivos
- Saber implementar un sistema facilitando los datos transparentes para la toma de decisión eficiente
- Aprender cómo gestionar por objetivos
- Conocer las sinergías de BSC con BUSINESS INTELLIGENCE (el análisis del negocio)

## Información Básica

**Modalidad:** Seminario presencial a medida,  
E-Learning

**Duración:** 16 horas (personalización  
posible en función de los objetivos y/o  
del presupuesto).

**Ámbito:** Nacional e Internacional  
**Idioma:** español e inglés

**Target:** Equipos directivos  
Directores  
Técnicos de calidad y  
Técnicos administrativos

**Precio más IVA:** € 795,- presencial  
€ 995,- online  
€ 1.095,- individual  
(material didáctico excluido)

**Requisitos:** mínimo tres inscripciones

**ILMTI** pone a su disposición su  
plataforma educativa "EduTEC" desde  
[www.ilmti.com](http://www.ilmti.com).

(Solicite Ud. más información)

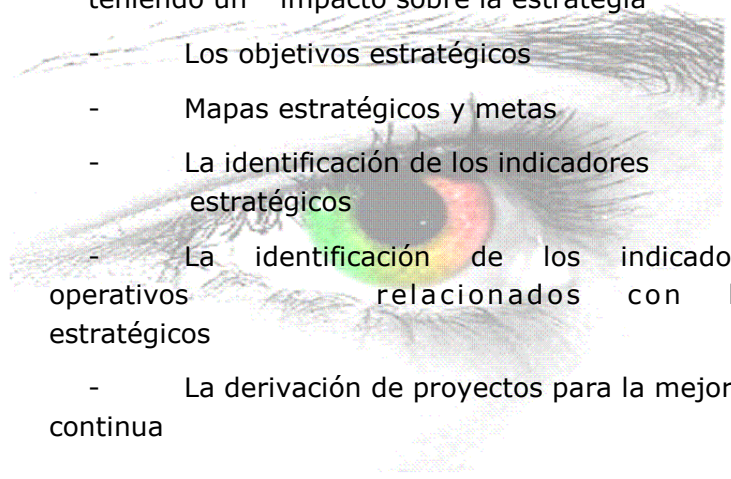
Nuestra respuesta a las necesidades de  
flexibilidad y accesibilidad que exige una  
formación de calidad adaptada a las  
nuevas demandas de competencia  
profesional que marca el mercado. Una  
solución formativa que incorpora las  
mejores alternativas que ofrecen las  
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN al  
proceso de enseñanza-aprendizaje, con  
múltiples recursos integrados en el que  
dispondrá de:

- Aprendizaje constructivo y  
colaborativo Libertad de acceso y  
flexibilidad de horario
- Contenidos multimedia en formato  
web
- Enfoque práctico
- Apoyo tutorial activo y  
personalizado
- Documentación de soporte



## Programa—Formación básica

- **Introducción**
- **Definiciones y Términos**
- **Sinergias con Business Intelligence**  
(análisis del negocio)
- **¿Qué es Balanced Scorecard?**
  - Origen
  - Historia
- **¿En qué se debe pensar antes de iniciar un proyecto BSC?**
  - Aspectos organizativos
  - Aspectos socio-técnicos
  - Aspectos de gestión del proyecto
  - ¿Cuáles son los factores de éxito y de fracaso?
- **La conceptualización de un Balanced Scorecard**
  - La estrategia y cómo definirla
  - La técnica DAFO
  - Identificación de los procesos clave teniendo un impacto sobre la estrategia
  - Los objetivos estratégicos
  - Mapas estratégicos y metas
  - La identificación de los indicadores estratégicos
  - La identificación de los indicadores operativos relacionados con los estratégicos
  - La derivación de proyectos para la mejora continua



## Trabajo en grupo

Nuestro paradigma de enseñanza se basa en sesiones que mezclan fundamentos teóricos con demostraciones prácticas; el profesorado transmite información teórica y conocimientos prácticos con el fin de que el alumnado lo module y desarrolle (con ayuda del profesor y de otros compañeros) mediante sus implicaciones cotidianas; la idea principal es que el conocimiento se construya de forma activa, cooperativa e incluso personalizada.

En estos paradigmas el flujo de conocimiento no parte del profesor, sino que es una red cuyos nodos son los alumnos y los profesores.

## Casos prácticos

Un **estudio de casos** es una investigación metodológica. Se basa en una investigación en profundidad de un solo individuo, grupo o evento.

Este tipo de metodología se usa para explorar las relaciones de causalidad con el fin de encontrar los principios subyacentes en un fenómeno concreto.

El estudio de casos es un enfoque de investigación, situado entre los datos concretos de tomar las técnicas y paradigmas metodológicos.



## Tutoría

La tutoría, entendida como elemento individualizador a la vez que integrador de la formación, es un componente esencial de la función docente en nuestros cursos a distancia.

Frente a las tendencias tradicionales de negación de la diversidad del alumnado, la **función tutorial** tiene por objetivo asegurar que la educación sea verdaderamente integral y personalizada sin quedar reducida a un simple trasvase de conocimientos técnicos. Por lo tanto, la **acción tutorial** debe dar relevancia a aquellas características de la educación que trascienden la instrucción y conforman ese fondo de experiencias que permiten una educación individualizada e integral.

De acuerdo con esta idea, la labor de tutoría no se centra solamente en transmitir conocimientos, sino también en tener presente a un alumnado concreto con capacidades, necesidades e intereses concretos, por lo que se apuesta por un modelo implícito de *profesor-tutor*.

Así, nuestros profesores deben realizar tareas que van más allá de la mera impartición de conocimientos.



## LIDERAZGO

- Policy Deployment
- DAFO
- Business Intelligence (BI)
- Balanced Scorecard (BSC)
- Coaching
- ISO 9000/ 2008
- EFQM autoevaluación
- Sistema de Gestión

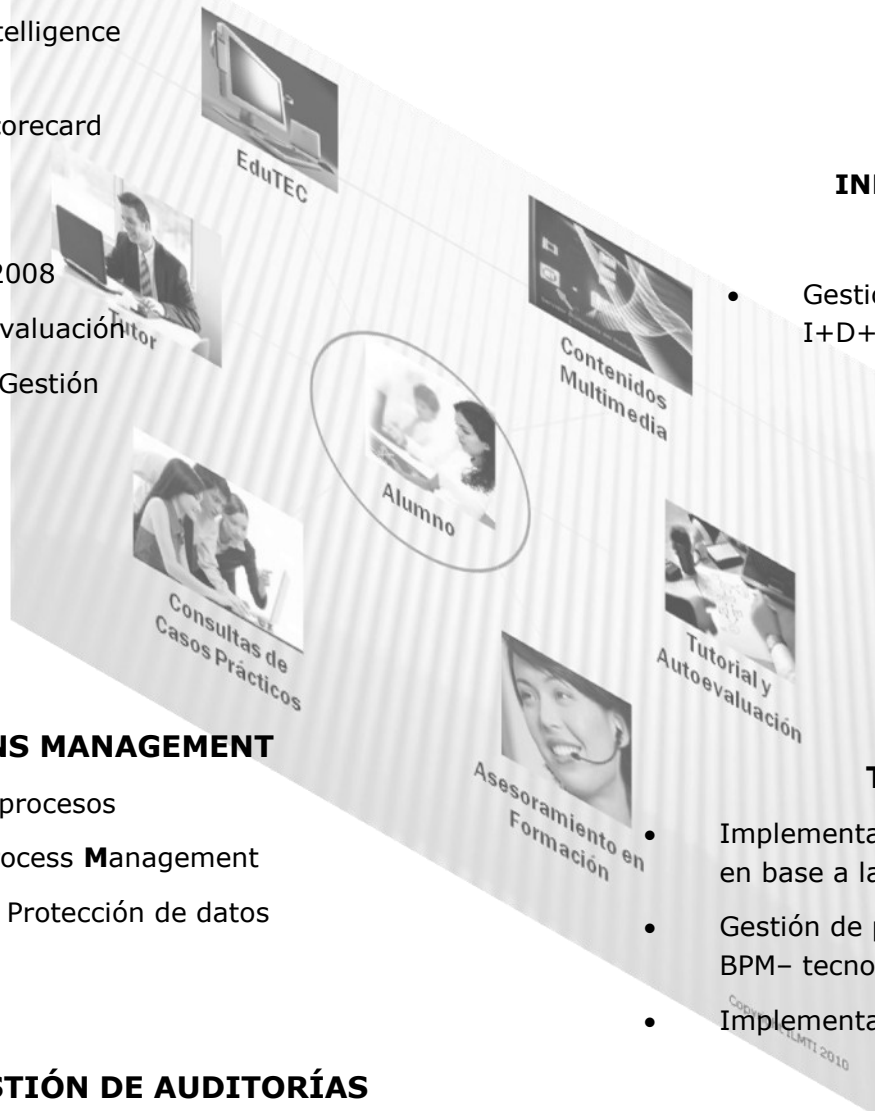
## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Sistema de gestión integrado
- Metodología SYSTEMS-LEADERSHIP

## INNOVACIÓN

### I+D+i

- Gestión de proyectos I+D+I en base a la



## OPERATIONS MANAGEMENT

- Gestión por procesos  
**B**usiness **P**rocess **M**anagement
- Sistemas de Protección de datos

## TIC

- Implementación de un sistema en base a la norma ITIL
- Gestión de procesos mediante BPM- tecnología
- Implementación de BI & MIS

## GESTIÓN DE AUDITORÍAS

- Auditorías OHSAS (Prevención de riesgos laborales)
- Gestión de auditorías internas de Calidad

## RRHH

- Gestión de proyectos (Project Management)
- Grupos de trabajo I+D+i