

Gestión de auditoría internas integradas de Calidad con enfoque al Valor Añadido

Hoy en día las empresas tienen que llevar a cabo una gran cantidad de auditorías internas para comprobar el cumplimiento con los Sistemas de Gestión Implantados y otros requisitos. No obstante, se pueden conseguir muchas sinergias en la gestión de auditorías internas, lo que nos permite ahorrar muchos recursos y tiempo. Además, muchas veces el instrumento de Auditorías internas no refleja el "rendimiento" y la transmisión de los resultados no logra la sensibilización necesaria para fomentar el proceso de mejora. Esta formación tiene la finalidad enseñar la metodología para implantar un Sistema de Auditoría Internas Integradas y cómo destacar el valor añadido del mismo.

- Fomentar el impacto de las auditorías internas y mejorar la ejecución de las auditorías internas.
- Ahorro en tiempo y recursos aplicados en las auditorías
- Fomentar el impacto de las auditorías internas en el proceso de mejora continua
- Visualización del valor añadido de las auditorías internas
- Facilitar la realización y la evaluación de las auditorías internas mediante un soporte informático

VENTAJAS:

- Implementar un proceso de mejora continua
- Implementar un **OBSERVATORIO DE CALIDAD**
- Evaluación sistemática de estándares de calidad
- Evaluación del buen funcionamiento de los procesos desde un enfoque de criterios de calidad
- Seguimiento riguroso de planes de mejoras
- Mejora de sus servicios y productos

Información Básica:

- Modalidad:** Seminario presencial a medida,
E-Learning
- Duración:** 8 horas (personalización posible en función de los objetivos didácticos y/o del presupuesto).
- Ámbito:** Nacional e Internacional
- Idiomas:** español e inglés
- Target:** Equipos directivos de organizaciones, Técnicos y responsables de Calidad.
- Precio más IVA:** € **495,-** material didáctico no incluido



Requisitos: mínimo tres inscripciones



ILMTI pone a su disposición su plataforma educativa "EduTEC" desde www.ilmti.com.

(Solicite Ud. más información)

Nuestra respuesta a las necesidades de flexibilidad y accesibilidad que exige una formación de calidad adaptada a las nuevas demandas de competencia profesional que marca el mercado. Una solución formativa que incorpora las mejores alternativas que ofrecen las NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN al proceso de enseñanza-aprendizaje, con múltiples recursos integrados en el que dispondrá de:

- Aprendizaje constructivo y colaborativo Libertad de acceso y flexibilidad de horario
- Contenidos multimedia en formato web
- Enfoque práctico
- Apoyo tutorial activo y personalizado
- Documentación de soporte

Programa:

- Introducción
- Tipos de auditorías
- Los requerimientos a las auditorías internas en base a la norma UNE EN ISO 19011
- Análisis de las sinergias entre las distintas Auditorías Internas
- Diseño de un Sistema de Auditoría internas
- Análisis del valor añadido
- Ejemplos para la visualización y comunicación de los resultados y del valor añadido de las auditorías
- La generación de informes gráficos de los resultados mediante COASTS
- Implementación de un OBSERVATORIO DE CALIDAD

Trabajo en grupo

Nuestro paradigma de enseñanza se basa en sesiones que mezclan fundamentos teóricos con demostraciones prácticas; el profesorado transmite información teórica y conocimientos prácticos con el fin de que el alumnado lo module y desarrolle (con ayuda del profesor y de otros compañeros) mediante sus implicaciones cotidianas; la idea principal es que el conocimiento se construya de forma activa, cooperativa e incluso personalizada.

En estos paradigmas el flujo de conocimiento no parte del profesor, sino que es una red cuyos nodos son los alumnos y los profesores.

Casos prácticos

Un **estudio de casos** es una investigación metodológica. Se basa en una investigación en profundidad de un solo individuo, grupo o evento.

Este tipo de metodología se usa para explorar las relaciones de causalidad con el fin de encontrar los principios subyacentes en un fenómeno concreto.

El estudio de casos es un enfoque de investigación, situado entre los datos concretos de tomar las técnicas y paradigmas metodológicos.



Tutoría

La tutoría, entendida como elemento individualizador a la vez que integrador de la formación, es un componente esencial de la función docente en nuestros cursos a distancia.

Frente a las tendencias tradicionales de negación de la diversidad del alumnado, la **función tutorial** tiene por objetivo asegurar que la educación sea verdaderamente integral y personalizada sin quedar reducida a un simple trasvase de conocimientos técnicos. Por lo tanto, la **acción tutorial** debe dar relevancia a aquellas características de la educación que trascienden la instrucción y conforman ese fondo de experiencias que permiten una educación individualizada e integral.

De acuerdo con esta idea, la labor de tutoría no se centra solamente en transmitir conocimientos, sino también en tener presente a un alumnado concreto con capacidades, necesidades e intereses concretos, por lo que se apuesta por un modelo implícito de *profesor-tutor*.

Así, nuestros profesores deben realizar tareas que van más allá de la mera impartición de conocimientos.



LIDERAZGO

- Policy Deployment
- DAFO
- Business Intelligence (BI)
- Balanced Scorecard (BSC)
- Coaching
- ISO 9000/ 2008
- EFQM autoevaluación
- Sistema de Gestión medioambiental UNE EN ISO:14001 y EMASPLUS

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Sistema de gestión integrado
- Metodología SYSTEMS-LEADERSHIP

INNOVACIÓN

I+D+i

- Gestión de proyectos I+D+i en base a la norma 166002

OPERATIONS MANAGEMENT

- Gestión por procesos
- **B**usiness **P**rocess **M**anagement
- Sistemas de Protección de datos

GESTIÓN DE AUDITORÍAS

- Auditorías OHSAS (Prevención de riesgos laborales)
- Gestión de auditorías internas de Calidad

RRHH

- Gestión de proyectos (Project Management)
- Grupos de trabajo I+D+i

TIC

- Implementación de un sistema en base a la norma ITIL
- Gestión de procesos mediante BPM- tecnología
- Implementación de BI & MIS

