

## ***i-Q.M.A.***

Die Branchenlösung im Automobilhandel

Integriertes Qualitäts- und Managementsystems nach der Methode Systems-Leadership



Institute of Leadership,  
Management &  
Technology Innovations

**Claudius-Dornier**  
Strasse 5b- 50829 Köln

+49 2203 960237-62

+49 221 962623-64

info@ilmti.com

www.ilmti.com

I.L.M. & T.I. – Experten für  
Qualitätsmanagement im  
Automobilhandel

Die innovative Lösung für umfassende  
Unternehmensführung im  
Automobilhandel



### Was ist *i-Q.M.A.*?

***i-Q.M.A.*** ist eine Branchenlösung für ein innovatives, **integriertes Qualitäts-Managementsystem** im **Automobilhandel**.

Im Mittelpunkt unserer Lösung stehen die Geschäftsprozesse im Autohaus, die das Kernmodul des Qualitätsmanagementsystems darstellen. Mit Hilfe von Software Einsatz werden die Autohausprozesse prozessorientiert abgebildet. *i-Q.M.A.* enthält ein vorkonfiguriertes Schema zur ganzheitlichen Detailbeschreibung der Geschäftsprozesse des Autohandels. Die softwarebasierte Konfiguration der Prozessdokumentation ermöglicht, dass jegliche Standards, die im Autohaus erfüllt werden müssen, wie z.B. Qualitätsstandards, Umweltstandards, Compliance Standards, Datenschutz, Herstellerstandards, Ratingstandards, Datenschutzstandards etc. direkt in die Geschäftsprozesse integriert werden. Wichtige margenrelevante Autohausprozesse können leicht identifiziert und gesteuert werden. Die Einhaltung und Steuerung sowie die an Prozesszielen ausgerichtete Prozesssteuerung erfolgt über definierte Kennzahlen, die die Prozessleistung messen. Die Überwachung und Überprüfung der Prozessen aus unterschiedlichen Betrachtungsperspektiven erfolgt durch ein im *i-Q.M.A.* integriertes Corporate Performance Measuring System, welches direkt mit den Prozessen verknüpft ist. Über verschiedene grafische Auswertungen kann der Erfüllungsgrad der Autohausprozesse dargestellt werden. Grafische Auswertungen der Prozessbewertungen ermöglichen verschiedene Perspektiven auf die Geschäftsprozesse darzustellen, wie z.B. Risiken, Erfüllungsgrad von

Qualitätsstandards, Erfüllungsgrad von Umweltstandards, Risiken aus Compliance, Umsetzung von Herstelleranforderungen. Über das Corporate Performance Measuring System wird erkannt, welche Autohausprozesse verbessert gezielt verbessert werden müssen, um Standards und Ziele zu erreichen. Das *i-Q.M.A.* wird über den Content in der Datenbank in ein Unternehmens-Informationen-Portal webbasiert allen Mitarbeitern im Autohaus zur Verfügung gestellt. Es handelt sich um ein papierloses Qualitätsmanagementsystem, welches über die transparente Darstellung und umfassende Beschreibung der Autohausprozesse den Mitarbeitern bei der effizienten Umsetzung der Arbeitsabläufe hilft.



### Was zeichnet *i-Q.M.A.* aus?

*i-Q.M.A.* ist eine innovative Branchenlösung für ein integriertes Qualitäts- und Managementsystem im Autohaus, prämiert als Best of 2013 in der Kategorie Qualitätsmanagement. Es handelt sich um ein System, was über die standardmäßigen Anforderungen einer DIN EN ISO 9001 hinaus geht. Das *i-Q.M.A.* berücksichtigt jegliche Standards, welche ein Autohaus erfüllen muss. Das Werkzeug Qualitätsmanagement wird mit *i-Q.M.A.* zu einem **Mehrzweckwerkzeug im Autohaus** und stellt in erster Linie die **Geschäftsprozesse des Autohandels** in den Vordergrund. Es handelt sich um einen innovativen integrierten Ansatz für methodische und ganzheitliche Steuerung im Autohaus.

Neu und innovativ ist die Integration des **Corporate Performance Measuring Systems**, welches die Autohausprozesse überwacht und gezielt verbessern läßt. *i-Q.M.A.* löst die Probleme im Autohaus und schafft sowohl für Geschäftsleitung, Führungskräfte und Mitarbeiter mehr Transparenz. Mit einer innovativen webbasierten Unternehmens-Informationen-Portallösung, wird das System papierlos aufgebaut. Diese webbasierten Lösung von *i-Q.M.A.* erleichtert die kontinuierlichen Aktualisierungen und Anpassungen des Systems. Dank der grafischen Darstellungen von Geschäftsabläufen, Prozessleistungs- und Corporate Performance Cockpits wird die Umsetzung des Qualitätsmanagements nachweislich erleichtert. Qualitätsmanagement wird mit *i-Q.M.A.* als umfassendes Qualitätsmanagement in der Konsequenz verstanden, da jegliche Anforderungen und Standards im Autohaus, welche direkt mit den Autohausprozessen verknüpft werden um so umfassend zum Gegenstand im Qualitätsmanagement werden.

**webbasiertes System zur Unternehmenssteuerung**, womit Synergien in der Steuerung der Abläufe, **Überwachung von Risiken und der Umsetzung von Standards** erreicht werden. *i-Q.M.A.* schafft Transparenz, verbessert die Steuerung, erleichtert das Erkennen von Risiken und verbessert die Information und Kommunikationsprozesse in der Organisation und deren Verbundunternehmen.



copyright by I.L.M. & T.I.

### Welche Vorteile schafft *i-Q.M.A.*?

Mit dem **integrativen Ansatz** von *i-Q.M.A.* bieten wir ein neuartiges Werkzeug an, welches leicht umzusetzen ist und Hilfestellung bietet, die Problemfelder hinsichtlich strukturierter Geschäftsabläufe, Transparenz in der Erfüllung jeglicher Standards, Einbindung der Mitarbeiter in der Zielerreichung, wirtschaftliches Arbeiten mittels effizienter Abläufe, effizient und nachhaltig zu lösen. Mit dem Einsatz von Softwareanwendungen, eines Unternehmens-Informationen-Portals und einer visuellen grafischen Darstellung des Qualitätsmanagements wird die Umsetzung um ein vielfaches effizienter und einfacher.

*i-Q.M.A.* ermöglicht, dass Qualitätsmanagement wirtschaftlich messbare Ergebnisse liefert. Darüber hinaus erhält der **Mittleinstand ein einziges integratives**

Weitere Informationen erhalten Sie über

**Institute of Leadership, Management & Technology Innovations**  
 Claudius-Dornier-Str. 5b  
 50829 Köln  
 E-Mail: [info@ilmti.com](mailto:info@ilmti.com)  
 Tlf. +49 221 96.02.37-62  
 Fax +49 221 96.26.23-64

## Auszeichnungen



**SYSTEMS-LEADERSHIP** Methode für den Aufbau von integrierten Managementsystemen



**i-Q.M.A.**  
Branchenlösung für integriertes Managementsystem im Automobilhandel



**EduQua** Branchenlösung für die Bewertung der Qualität in Bildung und Aus- und Weiterbildung