

CURSOS FORMATIVOS - EFQM

# Introducción básica en el modelo de excelencia: E.F.Q.M.

El modelo EFQM o reconocido como Modelo de Excelencia es una herramienta que ayuda a las empresas implementar una mejora continua de la organización implicando a todos los empleados y grupos de interés en su organización para alcanzar sus objetivos. El modelo contempla la organización en su totalidad y ayuda a estructurar, sistematizar, ordenar a toda su organización focalizando las necesidades de los clientes. Esta herramienta permite alinear sus acciones operativas a los requisitos del mercado, de sus clientes e implementar una gestión empresarial basado en objetivos.

El modelo tiene por finalidad de ayudar a las organizaciones formar y capacitar a los directores y directivos / ejecutivos de gestionar la empresa focalizando crear valores para la empresa asegurando así la competitividad y el desarrollo continuo de ella.

## **Objetivo del curso**

Este curso habilitará a los asistentes de conocer el modelo EFQM y su metodología. Después de haber asistido a este curso, los asistentes saben aplicar la herramienta con éxito en su organización.

## **VENTAJAS:**

- Es una forma de identificar puntos fuertes y áreas de mejora de la organización
- Ofrece una evaluación sistemática de toda la organización, basada en hecho y no en percepciones subjetivas
- Permite la comparación con los resultados de otras organizaciones de referencia
- Puede emplearse en cualquier tipo de empresa, sector, organización o departamento / unidad de organización

## Información Básica:

**Modalidad:** Seminario presencial a medida, E-Learning

**Duración:** 16 horas (personalización posible en función de los objetivos didácticos y/o del presupuesto).

**Ámbito:** Nacional e Internacional

**Idiomas:** inglés e español

**Target:** Directores  
Directivos/ejecutivos  
Responsables de calidad  
Directivos/Responsables de proyectos  
Técnicos de departamentos

**Precio más IVA:** € 895,- presencial  
€ 995,- online  
€ 1.095,- individual

**Requisitos:** mínimo tres inscripciones

**ILMTI** pone a su disposición su plataforma educativa "EduTEC" desde [www.ilmti.com](http://www.ilmti.com).

(Solicite Ud. más información)

Nuestra respuesta a las necesidades de flexibilidad y accesibilidad que exige una formación de calidad adaptada a las nuevas demandas de competencia profesional que marca el mercado. Una solución formativa que incorpora las mejores alternativas que ofrecen las NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN al proceso de enseñanza-aprendizaje, con múltiples recursos integrados en el que dispondrá de:

- Aprendizaje constructivo y colaborativo Libertad de acceso y flexibilidad de horario
- Contenidos multimedia en formato web
- Enfoque práctico
- Apoyo tutorial activo y personalizado
- Documentación de soporte conlleva un coste



## Programa:

### Evaluación modelo de excelencia: EFQM

- Los conceptos básicos de la *EXCELENCIA*
- El modelo *EFQM*: Ejemplo concreto de una organización
- La lógica RADAR – y el desarrollo de la dirección empresarial
- El equipo interno (los líderes de la implementación) sus funciones internas en el proceso del desarrollo y del despliegue de la herramienta en la organización
- Los pasos concretos de CÓMO implementar y aplicar la herramienta en la organización
- El proceso de la autoevaluación (Selección del equipo interno, averiguación de datos necesarias, proceso de consenso) Checklist para la implementación
- Definición, recogida y visualización de los indicadores para la evaluación de la excelencia ->Conceptualización de un "Roadmap" para la implementación operativa en la organización
- Nuevas tecnologías como soporte para la implementación de los conceptos del modelo EFQM

## Trabajo en grupo

Nuestro paradigma de enseñanza se basa en sesiones que mezclan fundamentos teóricos con demostraciones prácticas; el profesorado transmite información teórica y conocimientos prácticos con el fin de que el alumnado lo module y desarrolle (con ayuda del profesor y de otros compañeros) mediante sus implicaciones cotidianas; la idea principal es que el conocimiento se construya de forma activa, cooperativa e incluso personalizada.

## Casos prácticos

Un **estudio de casos** es una investigación metodológica. Se basa en una investigación en profundidad de un solo individuo, grupo o evento.

Este tipo de metodología se usa para explorar las relaciones de causalidad con el fin de encontrar los principios subyacentes en un fenómeno concreto.

El estudio de casos es un enfoque de investigación, situado entre los datos concretos



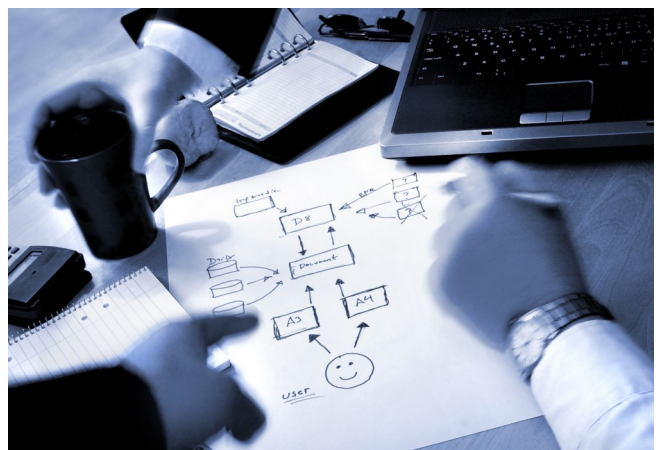
## Tutoría

La tutoría, entendida como elemento individualizador a la vez que integrador de la formación, es un componente esencial de la función docente en nuestros cursos a distancia.

Frente a las tendencias tradicionales de negación de la diversidad del alumnado, la **función tutorial** tiene por objetivo asegurar que la educación sea verdaderamente integral y personalizada sin quedar reducida a un simple trasvase de conocimientos técnicos. Por lo tanto, la **acción tutorial** debe dar relevancia a aquellas características de la educación que trascienden la instrucción y conforman ese fondo de experiencias que permiten una educación individualizada e integral.

De acuerdo con esta idea, la labor de tutoría no se centra solamente en transmitir conocimientos, sino también en tener presente a un alumnado concreto con capacidades, necesidades e intereses concretos, por lo que se apuesta por un modelo implícito de *profesor -tutor*.

Así, nuestros profesores deben realizar tareas que van más allá de la mera impartición de conocimientos.



## LIDERAZGO

- Policy Deployment
- DAFO
- Business Intelligence (BI)
- Balanced Scorecard (BSC)
- Coaching
- ISO 9000/ 2008
- EFQM autoevaluación
- Sistema de Gestión

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Sistema de gestión integrado
- Metodología SYSTEMS-LEADERSHIP

## INNOVACIÓN

### I+D+i

- Gestión de proyectos I+D+I en base a la norma 166002

## OPERATIONS MANAGEMENT

- Gestión por procesos  
**B**usiness **P**rocess **M**anagement
- Sistemas de Protección de datos

## GESTIÓN DE AUDITORÍAS

- Auditorías OHSAS (Prevención de riesgos laborales)
- Gestión de auditorías internas de Calidad

## TIC

- Implementación de un sistema en base a la norma ITIL
- Gestión de procesos mediante BPM- tecnología
- Implementación de BI & MIS

## RRHH

- Gestión de proyectos (Project Management)
- Grupos de trabajo I+D+i

