

Implementación de un sistema en base a la norma ITIL

Aprender la gestión del sistema ITIL implementado

El curso capacita en las herramientas principales para gestionar sus procesos a base de la norma ITIL

En el curso se lograrán los conocimientos de:

- Identificar el Ciclo de Vida de un Servicio
- Profundizar en los procesos, actividades, modelos y otros conceptos asociados a la gestión del Servicio TI
- Definir los conceptos de mejora de continuidad del Servicio

Ventajas

- Disponer de un sistema de gestión
- Disponer de los procesos a base de la norma
- Disponer de quality gates
- Conocer las herramientas para la auditoría y la mejora continua
- Evaluar el sistema a base de indicadores
- Implementar un proceso de mejor continua

Información Básica:

Modalidad: Seminario presencial a medida, E-Learning

Duración: 16 horas (personalización posible en función de los objetivos didácticos y/o del presupuesto).

Ámbito: Nacional e Internacional

Idiomas: español e inglés

Target: Equipos directivos
Directores de Departamento
Técnicos Informáticos

Precio más IVA: 795,- € presencial
995,- € online
1.095,- € individual
no incluido el material didáctico

Requisitos: mínimo tres inscripciones

ILMTI pone a su disposición su plataforma educativa "EDUTECH" desde www.ilmty.com

(Solicite Ud. Más información)

Nuestra respuesta a las necesidades de flexibilidad y accesibilidad que exige una formación de calidad adaptada a las nuevas demandas de competencia profesional que marca el mercado. Una solución formativa que incorpora las mejores alternativas que ofrecen las NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN al proceso de enseñanza-aprendizaje con múltiples recursos integrados en el que se dispondrá de:

- Aprendizaje constructivo y colaborativo
- Libertad de acceso y flexibilidad de horario
- Contenidos multimedia en formato web
- Enfoque práctico
- Apoyo tutorial de activo y personalizado



Programa avanzado:

- **Gestión de Problemas**
 - Visión General
 - Introducción y Objetivos
 - Proceso
 - Control de Problemas
 - Control de Errores
 - Control del Proceso
 - Caso Práctico
- **Gestión de Configuraciones**
 - Visión General
 - Introducción y Objetivos
 - Definiciones
 - Proceso
 - Planificación
 - Clasificación y Registro
 - Monitorización
 - Control
 - PDCA
- Auditorías
 - Control del Proceso
 - Caso Práctico

Trabajo en grupo

Nuestro paradigma de enseñanza se basa en sesiones que mezclan fundamentos teóricos con demostraciones prácticas; el profesorado transmite información teórica y conocimientos prácticos con el fin de que el alumnado lo module y desarrolle (con ayuda del profesor y de otros compañeros) mediante sus implicaciones cotidianas; la idea principal es que el conocimiento se construya de forma activa, cooperativa e incluso personalizada.

En estos paradigmas el flujo de conocimiento no parte del profesor, sino que es una red cuyos nodos son los alumnos y los profesores.

Casos prácticos

Un **estudio de casos** es una investigación metodológica. Se basa en una investigación en profundidad de un solo individuo, grupo o evento.

Este tipo de metodología se usa para explorar las relaciones de causalidad con el fin de encontrar los principios subyacentes en un fenómeno concreto.

El estudio de casos es un enfoque de investigación, situado entre los datos concretos



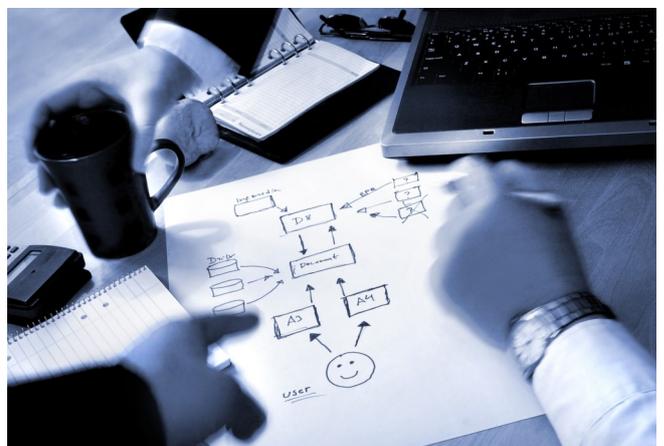
Tutoría

La tutoría, entendida como elemento individualizador a la vez que integrador de la formación, es un componente esencial de la función docente en nuestros cursos a distancia.

Frente a las tendencias tradicionales de negación de la diversidad del alumnado, la **función tutorial** tiene por objetivo asegurar que la educación sea verdaderamente integral y personalizada sin quedar reducida a un simple trasvase de conocimientos técnicos. Por lo tanto, la **acción tutorial** debe dar relevancia a aquellas características de la educación que trascienden la instrucción y conforman ese fondo de experiencias que permiten una educación individualizada e integral.

De acuerdo con esta idea, la labor de tutoría no se centra solamente en transmitir conocimientos, sino también en tener presente a un alumnado concreto con capacidades, necesidades e intereses concretos, por lo que se apuesta por un modelo implícito de *profesor -tutor*.

Así, nuestros profesores deben realizar tareas que van más allá de la mera impartición de conocimientos.



Nuestros Cursos

LIDERAZGO

- Policy Deployment
- DAFO
- Business Intelligence (BI)
- Balanced Scorecard (BSC)
- Coaching
- ISO 9000/ 2008
- EFQM autoevaluación
- Sistema de Gestión medioambiental UNE EN ISO:14001 y EMASPLUS
-

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Sistema de gestión integrado
- Metodología SYSTEMS-LEADERSHIP

INNOVACIÓN

I+D+i

- Gestión de proyectos I+D+I en base a la norma 166002

OPERATIONS MANAGEMENT

- Gestión por procesos
Business Process Management
- Sistemas de Protección de datos

GESTIÓN DE AUDITORÍAS

- Auditorías OHSAS (Prevención de riesgos laborales)
- Gestión de auditorías internas de Calidad

RRHH

- Gestión de proyectos (Project Management)
- Grupos de trabajo I+D+i

