

Der DIN EN ISO 9001:2015 Interpretationsleitfaden

Mit diesem umfangreichen Leitfaden, der jedes einzelne Normelement erläutert, setzen Sie die DIN EN ISO 9001:2015 methodisch richtig und praxisorientiert um.

Nachstehend finden Sie einige Auszüge aus dem gesamten über 70 Seiten umfassenden Leitfaden, der alle relevanten Normforderungen für den Aufbau bzw. die Umstellung Ihres Qualitätsmanagementsystems auf die DIN EN ISO 9001:2015 beinhaltet und praxistauglich erläutert. Der Leitfaden ist eine **praktische Hilfe mit Hinweisen für die externe Auditierung** der Normforderungen und kann zum Preis von 399,00 € zzgl. MwSt. bei uns bestellt werden.

Nachstehend einige Auszüge beispielhaft dargestellt aus unserem Leitfaden:

Normforderung	N	P	A
4 Kontext der Organisation	x		
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes			
Bestimmung externer und interner Themen die relevant sind hinsichtlich			
- dem Zweck und der strategischen Ausrichtung der Organisation			
- der beabsichtigten Ergebnisse des QMS			
Die zu diesen Themen gewonnene Information ist überwacht und überprüft			
Nutzen für die Organisation:			
Ein besseres Verständnis von externen Veränderungen/Trends in Politik, Umwelt, Gesetzen, Technologie, Wettbewerb, Märkten, Soziales und Gesellschaft, Wirtschaft usw. schafft Wettbewerbsvorteile . Die Betrachtung kann international, national, regional oder lokal erfolgen.			
Die gezielte Entwicklung von internen Themen wie z.B. Struktur, Werte, Kultur, Wissen, Systeme, Fertigkeiten und Leistungsvermögen schafft Differenzierungsmerkmale für die Organisation.			
Möglicher Output: Themenlisten, SWOT Analyse, Konkurrenzanalyse, Wertkettenanalyse, strategische Planung, Kompetenzmatrix etc.			
Wichtige Schnittstellen: 4.3 QMS Geltungsbereich, 5.1 Leadership und Verpflichtung, 6. Planung, 6.1.1 Risiken und Chancen/6.1.4 Prioritäten zur Aktionsplanung			

Der DIN EN ISO 9001:2015 Interpretationsleitfaden

Normforderung	N	P	A
5.1.2 Kundenorientierung			
Die oberste Leitung legt Führung und Verpflichtung dar, durch			
b) bestimmte und behandelte Risiken und Chancen , die einen Einfluss auf die Konformität von Produkten und Dienstleistungen sowie auf die Fähigkeit zur Steigerung der Kundenzufriedenheit haben können	x		
c) den Fokus, fortlaufend Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, welche Kundenanforderungen sowie zutreffende gesetzliche Anforderungen erfüllen	x		
Nutzen für die Organisation: Durch das systematische Behandeln von Risiken und Chancen können Nichtkonformitäten vermieden und die Zufriedenheit von Kunden und Interessengruppen nachhaltig gesteigert werden.			
Möglicher Output: Unternehmensplanung, Risiko-Chancenportfolio, Kundenstammanalysen, etc. Wichtige Schnittstellen: 4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontexts, 6.1 Risiken und Chancen, 9.1.2 Kundenzufriedenheit			

Eine umfassender ca. 75 seitiger Leitfaden zur Unterstützung der Interpretation und des Verständnisses jeder einzelnen Normforderung der DIN EN ISO 9001:2015 Forderungen mit hilfreichen Anregungen und Beispielen, wie die Normforderungen methodisch sinnvoll und leicht in das Qualitätsmanagementsystem integriert werden können.

Dieser Leitfaden hilft Ihnen die nächste Zertifizierung nach der DIN EN ISO 9001:2015 gut gerüstet und mit Erfolg abzuschließen.

**Sie möchten diesen Leitfaden mit bei uns zum Preis von 399,00 € zzgl. MwSt.bestellen?
 Kontaktieren Sie uns und wir senden Ihnen diesen Leitfaden umgehend zu.**

Institute of Leadership, Management & Technology Innovations
 I.L.M. & T.I.
 Claudius-Dornier-Strasse 5b
 50829 Köln
 Tlf.: +49 221 96.02.37-62
 Fax: +49 221 96.26.23-64
 E-Mail: info@ilmti.com