



## I.L.M. & T.I.

*Die Methode SYSTEMS-LEADERSHIP integriert das Corporate Performance Measuring um die Zielerreichung in der Einhaltung von Unternehmensstandards zu messen, monitoren und kontinuierlich zu verbessern. Dazu setzen wir eine innovative Softwarelösung COASTS ein. Auf internationaler Ebene arbeiten unsere Kunden konzernweit mit unserer Lösung für das Monitoring von Corporate Standards. Die Ergebnisse aus dem CORPORATE PERFORMANCE Messungen und dem Monitoring der Massnahmenumsetzung sind Input für eine zielorientierte kontinuierliche Verbesserung. Die Compliance-Überwachung sowie die Qualität der Unternehmensführung wird mit unserem Modul CPM um ein vielfaches unterstützt.*

### **Institute of Leadership Management & Technology Innovations**

Claudius-Dornier-Strasse 5b  
50829 Köln

Tlf. +49 221 96 02 37-62

Fax. +49 221 96 26 23-64

Email: [info@ilmti.com](mailto:info@ilmti.com)

Http://[www.ilmti.com](http://www.ilmti.com)

## Inhalt

Die Herausforderung .....	3
Die Lösung .....	3
Die Einsatzgebiete .....	3
Der Nutzen .....	3
AUDITPLANUNG .....	3
AUDITVORBEREITUNG .....	4
AUDIT-DURCHFÜHRUNG .....	4
AUDITAUSWERTUNG .....	5
WEB MODUL (webbased) .....	6
PRODUKT-VARIANTEN COASTS .....	7
Die Implementierungsschritte .....	8
ZUSAMMENFASSUNG / VORTEILE .....	8

## Corporate Performance mit innovativer Softwarelösung

### Die Herausforderung

"Corporate Standards" sind für Unternehmen und Organisationen ein bewährtes Instrument den Erfolg heute und in der Zukunft zu sichern. Die Kommunikation von Zielen und deren Erfüllungsgrad sind Stützen eines ständig laufenden Verbesserungsprozesses.

Um die Erreichung der Ziele zu unterstützen ist eine permanente Auditierung und die Kommunikation der Ergebnisse notwendig. Bei mangelnder Zielerfüllung sind Maßnahmen festzulegen und deren Umsetzung ist zu überwachen. Das Management muss umfassenden und permanenten Zugriff auf die Ergebnisse der Audits und aller davon abgeleiteter Informationen, wie Rankings und Benchmarks haben.

### Die Lösung

**COASTS** ist eine umfassende Softwarelösung die Sie im gesamten Auditprozess, der Konsolidierung und Auswertung der Ergebnisse, sowie der Verfolgung von Massnahmen unterstützt. **COASTS** ist damit ein Werkzeug für das Compliance Management. Es werden alle Teilprozesse eines Audits von der Auditplanung, der Auditvorbereitung über die Auditdurchführung bis hin zur Auditauswertung abgedeckt.

### Die Einsatzgebiete

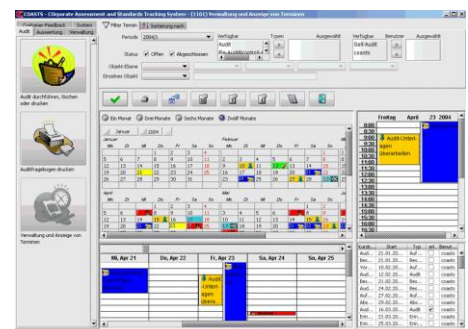
- ISO/TS 16949
- VDA
- DIN EN ISO 9001:2015
- DIN EN ISO 29990
- DIN EN ISO 14001
- Händlerstandards für Automobilhändler wie z.B. die GVO
- Datenschutz nach BDSG
- Arbeitssicherheit
- Mitarbeiter Bewertungen
- Common Assessment Framework CAF für öffentliche Verwaltungen
- Health, Safety and Environment - HSE Managementsysteme
- Qualitätsmanagement im Bildungsbereich

- und viele mehr ....

### Der Nutzen

- Umfassende Auditplanung
- Deutliche Ersparnis bei Erhebung und Auswertung der Auditdaten
- Verbesserte Kommunikation von Zielvorgaben
- Integrierte Auswertungs-, Vergleichs- und Benchmarkfunktionen
- Globaler Einsatzbereich durch WEB-Technologien
- Mehrsprachigkeit
- .....

### AUDITPLANUNG



### Funktionen

#### Filteroptionen:

- Bewertete Auditeinheiten (Abteilungen, Standorte, Lieferanten, etc.)
- Auditor (wer hat was auditiert)
- Perioden
- Termintyp (externes, internes Audit, Datenschutzaudit, etc.)
- Status
- ...

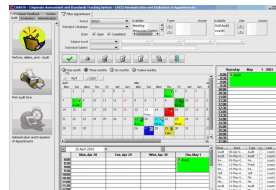
## COASTS CORPORATE ASSESSMENT AND TRACKING SYSTEM

### Verwaltungsfunktionen:

- Verwaltung von Audits
- Verwaltung von Maßnahmen
- Verwaltung von Terminen
- Erinnerungsfunktion per Email
- ...

### Darstellungsformen Kalender:

- Tagesansicht
- Wochenansicht
- Monatsansicht
- Halbjahresansicht
- TO DO Liste
- ....

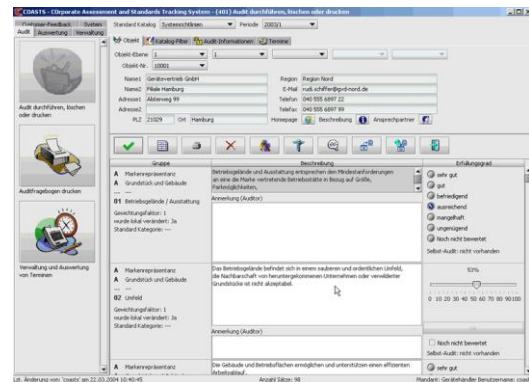
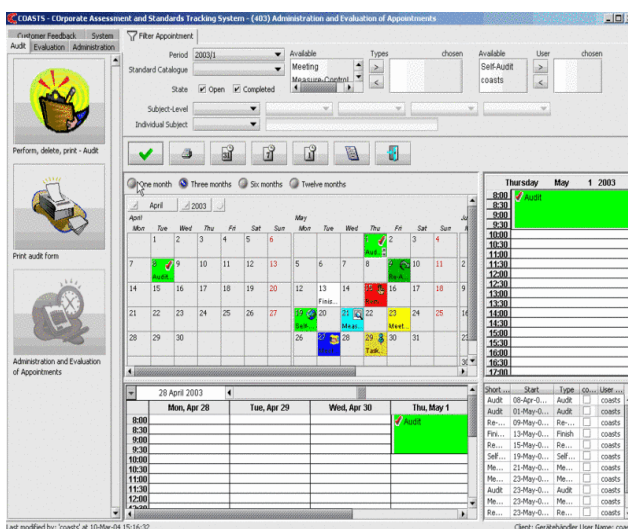


### Bewegungsdaten:

- Bewertungsergebnisse Vorperiode
- Bewertungsergeb. anderer Objekte
- Selbstbewertungen
- Maßnahmenhistorie
- Maßnahmenverfolgung
- Kennzahlen Vorperiode/Heute
- Zielvorgaben
- ....

## AUDIT-DURCHFÜHRUNG

## AUDITVORBEREITUNG



### Vorkonfigurierte Auditchecklisten für

- Qualitätsmanagement im Automobilhandel
- Datenschutzaudits
- Umweltaudits
- Audits zur Überwachung der Arbeitssicherheit

Bereitstellung von:

### Stammdaten:

- Mandanten (Standorte, Filialen, Abteilungen, Lieferanten, etc.)
- Benutzer
- Objekthierarchien
- Bewertungsobjekte
- Objekt-Regionen
- Standardhierarchien
- Standards/Richtlinien
- Ergebnisooptionen
- Standardkataloge
- Maßnahmenkategorien
- ...

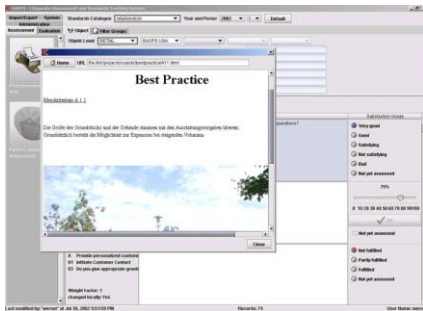
### Funktionen:

### Bewertung:

- Gewichtungsfaktoren
- Beliebige Bewertungsskalen
- Standardhierarchien
- Zugeordnete Dokumentationen
- Best Practice Beispiele
- Selbstbewertung über Internet
- Maßnahmenerzwingung
- diverse Filteroptionen
- Standardkataloge
- Bewertungsvorlagen
- ...

**Maßnahmenerfassung:**

- Maßnahmenkategorien
- Maßnahmestatus
- Ist-Zustand/Soll-Zustand
- Realisierungsdatum
- Abnahmedatum
- Verantwortlicher Auditor
- Maßnahmenhistorie
- Erinnerungsfunktion
- Auditreport nach DIN EN ISO 19011
- ...



**Funktionen:**

**Filteroptionen:**

- Objekte bzw. Objektmengen
- Standardauswahl
- Standardkataloge
- Aggregationslevel
- Kennzahlen
- "Muss-Kann Standards"

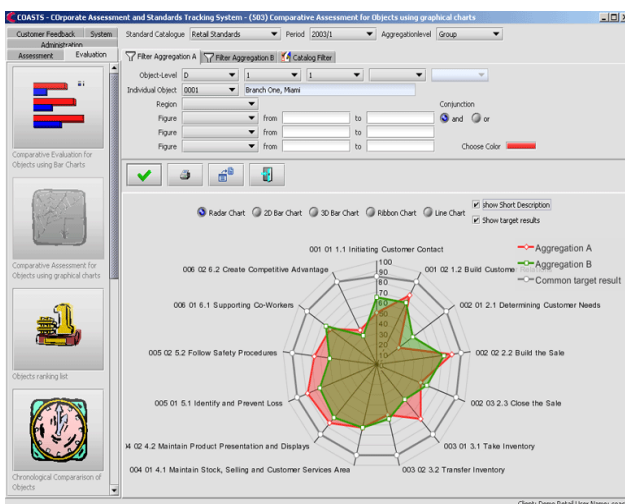
**Auswertungsformen:**

- Benchmarks
- Chronologische Auswertungen
- Chronologische Vergleiche
- Portfolioanalyse
- Ranking
- Auswertung von Maßnahmen
- Auswertung des Bewertungsstatus
- ...

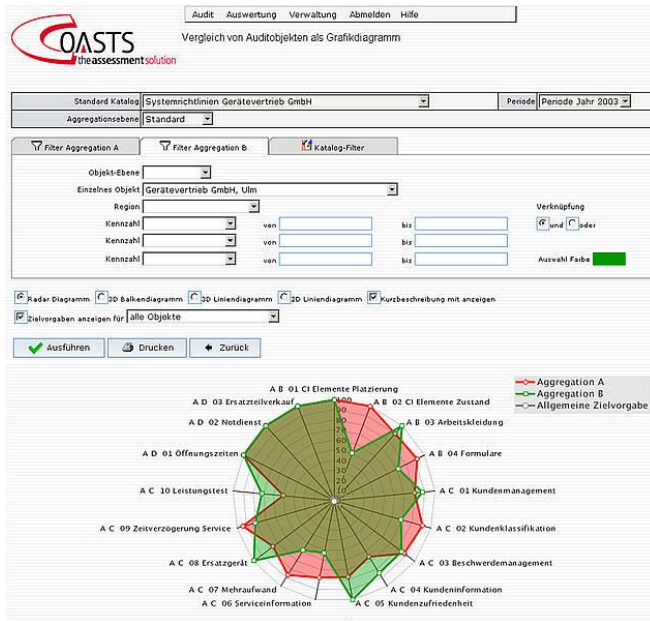
**Darstellungsformen:**

- Radarchart
- Balkendiagramm
- Portfoliodiagramm
- Liniendiagramm
- Listenform
- 3D-Balkendiagramm
- ...

**AUDITAUSWERTUNG**

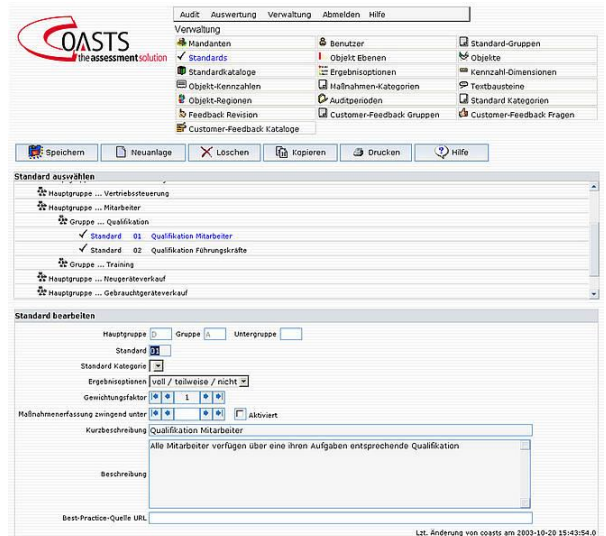


## WEB MODUL (webbased)



### Getestete ServletEngines:

- Jakarta Tomcat
- IBM Websphere



### Funktionalität:

### Browsergestützte Funktionalität der Prozesse:

- Auditplanung
- Auditvorbereitung
- Auditdurchführung
- Auditauswertung
- Weltweiter Zugriff auf die Daten

### Technologie:

- Java Servlets (J2EE)
- XML-Schnittstellen
- UNICODE (Mehrsprachigkeit)

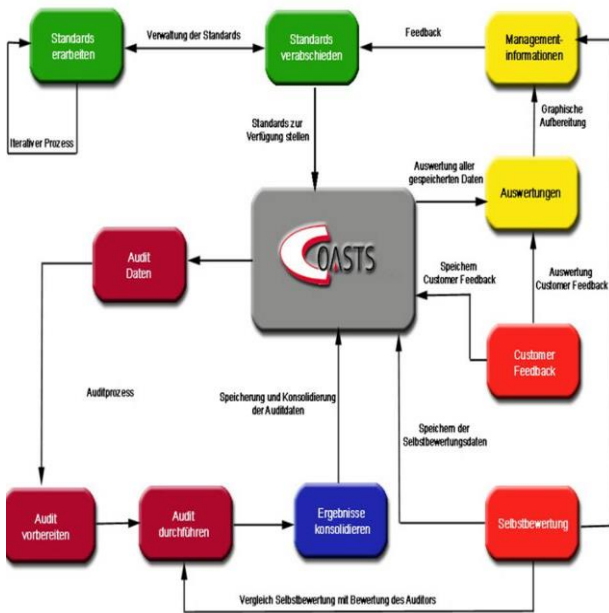
## PRODUKT-VARIANTEN COASTS

- **Einzelplatzlösung – single user Edition**
- **Serverbasierte Unternehmenslösung – Enterprise Edition**

	Single User Edition	Enterprise Edition	Customer Feedback (ASP-Modell)	Customer Feedback (Lizenzierung)
<b>Stammdatenverwaltung</b>				
Benutzer-verwaltung	X	X		
Mandanten-verwaltung	X	X		
Standardgruppenhierarchie	X	X		
Standards	X	X		
Standardkatalog	X	X		
Ergebnisoptionen	X	X		
Objektebenen	X	X		
Objektregionen	X	X		
Massnahmenkategorien	X	X		
Auditperioden	X	X		
Kennzahlen-dimensionen	X	X		
Objektkennzahlen	X	X		
Textbausteine	X	X		
Fußzeilen für Berichte	X	X		
Umfrage-Ergebnisoptionen			X	X
Umfragedefinition			X	X
Umfragegruppen			X	X
Umfragekatalog			X	X
<b>Audit</b>				
Audit-Funktion	X	X		
Selbstaudit		X		
Auditplanung Termine verwalten und auswerten	X	X		
<b>Auswertungen / Vergleiche</b>				
Einzelauswertungen	X	X		
Periodenvergleiche	X	X		
Ranglisten	X	X		
Portfolioanalyse	X	X		

<b>Auswertungen / Vergleiche</b>				
Objektvergleiche	X	X		
Mengenvergleiche ( z.B alle Objekte in der BRD)	X	X		
Teilmengenvergleiche	X	X		
Massnahmauswertung	X	X		
<b>Webanbindung</b>				
Weboberfläche für Stammdaten		X	X	X
Weboberfläche für Audits		X		
Weboberfläche für Auswertungen		X	X	X
Weboberfläche für Massnahmenverfolgung		X		
Weboberfläche für Umfragen			X	X
<b>Datenaustausch</b>				
Clientanbindung		X		
Datenabgleich für alle Stammdaten		X		
Datenabgleich für alle Bewegungsdaten		X		
<b>Emailanbindung</b>				
Emailanbindung über SMTP		X		
<b>Enterprise Datenbanksupport für Server</b>				
Oracle		X		
DB2		X		
andere Server RDBMS		X		
(auf Anfrage)				
<b>ASP (Application Service Providing)</b>				
Bereitstellung der IT-Infrastruktur			X	
Einrichten einer Mandantenumgebung			X	
Übernahme der Auditergebnisse in eine Single U. Edition			X	

## Die Implementierungsschritte



## ZUSAMMENFASSUNG / VORTEILE

Der Einsatz von **COASTS** amortisiert sich in kurzer Zeit und bietet somit einen kurzen "Return of Investment" ROI. Wie dieser bei einem Einsatz in Ihrem Umfeld aussehen kann lässt sich, für die **COASTS** Enterprise Edition, mit unserem Amortisationsrechner ermitteln.

Dabei wird ausschließlich die Zeitersparnis bei der Auditierung zu Grunde gelegt. Der Aufwand für die Vorbereitung der Auditierungsdaten, der Auditierungsprozess, die Zusammenführung einzelner Auditierungsergebnisse und die Aufbereitung der Ergebnisse werden betrachtet.

Der Nutzen aus der sofortigen Verfügbarkeit der Daten, der einfacheren Kommunikation der Ziele in Form von Standards, sowie weiterer Nutzen der sich aus dem Gesamtkonzept ergibt, wird nicht berücksichtigt.



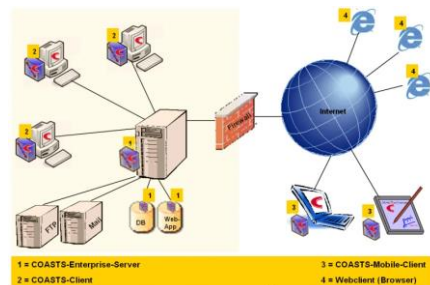
# Technologie

- Anwendung objektorientierter Technologien
- Implementierung in der Programmiersprache Java
- XML, MS Excel, CSV Export Schnittstellen
- Web Oberfläche für Stammdatenverwaltung, Auswertungen oder Bewertungen
- E-Mail Anbindung zur Termin- oder Maßnahmenverfolgung
- Mobiler Client (Notebook, Tablet-PC) für Bewertungen vor Ort
- Automatisierte Datenreplikation zwischen Server und Client
- Lokalisierung in alle Sprachen durch Unicode Zeichensatz möglich
- Benutzeroberfläche in englisch, französisch, spanisch und deutsch
- Authentifizierung und Verschlüsselung für unsichere Netze
- Einfache Installation auf Unix, Linux und Windows Plattformen
- Integrierte lizenzfreie SQL - Datenbank
- Für Enterprise Datenbank wird alternativ Oracle oder DB2 unterstützt

# Architektur

COASTS nutzt modernste Software Technologie und ist modular gegliedert.

Die **Enterprise Edition** umfasst einen zentralen **COASTS Server**, eine Web und e-mail Anbindung sowie die Kommunikation zu mobilen **COASTS Clients**.



**COASTS Clients** werden von Auditoren autonom vor Ort eingesetzt und gleichen ihre Daten automatisiert mit dem COASTS Server ab.

Das **COASTS Customer-Feedback** Modul erlaubt die Integration von Umfragen in die COASTS Enterprise Edition. Customer-Feedback ist auch alleinstehend verfügbar.

Die **Single User Edition** bietet alle zentralen Funktionen ohne Web Integration.

## KONTAKT

Institute of **Leadership Management & Technology Innovations**  
Claudius-Dornier-Strasse 5b  
50829Köln  
Tlf. +49 221 96.02.37-62  
Fax +49 221 96.26.23-64

E-Mail: [info@ilmti.com](mailto:info@ilmti.com)  
[www.ilmti.com](http://www.ilmti.com)

## Referenzen

### ERFOLGSPROJEKTE I.L.M. & T.I.

Nutzen Sie unsere langjährige Projekterfahrung auf internationaler Ebene. Wir begleiten Sie mit unseren Leistungen auf Ihren Erfolgsweg.

■ Unsere Methode **"SYSTEMS-LEADERSHIP"** für Integrierte Managementsysteme und als Branchenlösung für den Automobilhandel prämiert als **Best of 2012**, Deutschland

■ Prämiert **"Branchenlösung für Automobil-Authäuser"** für integriertes Qualitätsmanagementsystem und Geschäftsprozessmanagement im Autohaus, Deutschland

■ Entwicklung eines Corporate Standard Prozesses für Automobil-Retailer zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit, Automotive Deutschland

■ Einführung eines Enterprise Information Systems, Automotive Deutschland

■ Implementierung **SYSTEMS-LEADERSHIP** Managementsystem, Financial Investment Bank, Luxemburg

■ Implementierung von Qualitätsmanagementsystemen auf der Basis von Business Process Management, Hochschulbereich, Deutschland und Spanien

■ Implementierung von Corporate Performance Management mit Technologieeinsatz, Schweiz

